

Правила Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк»¹

Общие положения

Настоящие Правила являются публичной офертой и определяют условия участия в Программе поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» на территории Республики Казахстан.

Клиент, предоставивший Информированное согласие на участие в Программе поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк», таким образом выражает свое полное и безусловное согласие (акцепт) с настоящими Правилами (далее — «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

Программа поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк»² (далее — «Программа»): долгосрочная маркетинговая программа, направленная на привлечение и удержание клиентов, вступивших в данную Программу.

Организатор Программы (далее - «Организатор»):

1. Товарищество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Казахстан», бизнес идентификационный номер: 00104000238. Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 050000, г. Алматы, ул. Кунаева, д. 32, 1-этаж.

Тел.: +7 (727) 258-58-88

Организатор - юридическое лицо, обеспечивающее выполнение следующих функций:

- 1) Определение логотипа Программы и правил его использования;
- 2) Осуществление информационно-рекламного обслуживания маркетинговых мероприятий, проводимых Оператором Программы, а также Партнерами Программы;
- 3) Управление Программой и ее развитие;
- 4) Обслуживание Программы;
- 5) Предоставление и учет Привилегий.

Оператор Программы:

Общество с ограниченной ответственностью «ИНВИТРО-Объединенные коммуникации»

Адрес местонахождения, фактический и почтовый адрес: 117105, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 1, строение 5

Тел. (факс): 8-800-200-363-0

ОГРН 1107746221076/ ИНН 7722712754/ КПП 772401001

далее — «Оператор», юридическое лицо, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию бонусных тенге ИНВИТРО.

Партнеры Программы — юридические лица, реализующие медицинские услуги населению с использованием товарных знаков ИНВИТРО/INVITRO в рамках, приобретенных по сублицензионным договорам и договорам коммерческой концессии прав и вступившие в Программу (далее — «Партнеры»), имеющие право на осуществление следующих операций в соответствии с Правилами Программы:

- 1) при оплате Участниками Программы заказанных медицинских услуг по договорам на оказание медицинских услуг предоставляют такие медицинские услуги по стоимости, указанной в прайс-листе медицинского офиса, с применением:
 - бонусных тенге ИНВИТРО, начисляемых Оператором в рамках Программы при заказе и оплате медицинских услуг как у данного Партнера, так и у других Партнеров Программы и/или Организатора: засчитывают начисленные Участникам Программы бонусные тенге ИНВИТРО в счет стоимости заказанных медицинских услуг.
- 2) участвуют совместно с Организатором в проведении маркетинговых мероприятий в соответствии с Программой, в результате которых производится:
 - списание бонусных тенге ИНВИТРО, начисленных Оператором при заказе и оплате медицинских услуг как у данного Партнера, так и у других Партнеров Программы и/или Организатора.

¹ Под «кэшбэком» в рамках настоящей Программы понимается начисление условных учетных единиц Оператором Программы на бонусный счет лица, заказавшего и оплатившего медицинские услуги Организатора и/или Партнеров Программы, в соответствии с Правилами Программы.

² Программа поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк» не является новой Программой, а представляет собой измененную редакцию Программы поощрения постоянных клиентов «ИНВИТРО бонус».

Клиент – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, оплачивающее заказанные медицинские услуги и получающее Привилегии.

Пациент - физическое лицо, получающее медицинские услуги, оказываемые Организатором и/или Партнером Программы. Пациент может выступать в роли Клиента, если он является совершеннолетним, дееспособным и оплачивает услуги, оказываемые лично ему Организатором и/или Партнером Программы.

Привилегия — возможность приобретения медицинских услуг Организатора и/или Партнеров Программы на выгодных условиях. Привилегии могут предоставляться методом:

- отложенной скидки — начисление бонусных тенге ИНВИТРО на бонусный счет Участника Программы и последующее расходование Участником накопленных бонусных тенге ИНВИТРО при оплате медицинских услуг, оказываемых Организатором и/или Партнером Программы (далее – «Бонусная программа»).

Организатор и Партнеры оставляют за собой право отказать в предоставлении Привилегии по техническим причинам, в том числе в случае отсутствия интернет – связи в Медицинском офисе Организатора и/или Партнера Программы, в случае отсутствия интернет – связи на мобильном терминале для оплаты, используемом Организатором/Партнером при оказании медицинских услуг на дому у пациента.

Медицинский офис Организатора и/или Партнера Программы – медицинский офис Организатора и/или Партнеров, участвующих в Программе и предоставляющих медицинские услуги населению в соответствии с условиями настоящих Правил (далее – «медицинские офисы ИНВИТРО»).

Медицинские услуги – услуги, оказываемые в медицинских офисах ИНВИТРО; услуги, оказываемые выездной медицинской службой (Службой выезда на дом) (далее – «медицинские услуги»).

Программа не распространяется на товары, в том числе, на контейнеры для биологического материала, реализуемые Организатором и/или Партнерами Программы, а также услуги, отмеченные знаком «-» и не перечисленные в нижеуказанной таблице.

Перечень оказываемых медицинских услуг в медицинских офисах ИНВИТРО может отличаться. С конкретным перечнем медицинских услуг, оказываемых в медицинском офисе по адресу расположения, можно ознакомиться на сайте www.invitro.kz в разделе «Медицинские услуги», выбрав на сайте наименование необходимой услуги, или заказать обратный звонок/ получить онлайн консультацию представителя Оператора на сайте www.invitro.kz.

Исполнитель	Наименование медицинских услуг	Бонусная программа**	
		начисление бонусов	списание бонусов
Медицинские офисы ИНВИТРО	Услуги лабораторной диагностики биоматериала	+	+
	Услуги взятия биоматериала	+	+
	Услуги ультразвуковой диагностики (УЗИ)	+	+
Мобильная медицинская служба (Служба выезда на дом)	Услуги лабораторной диагностики биоматериала	+	+
	Услуги взятия биоматериала	+	+
	Услуги выезда выездной медицинской службы (стоимость выезда бригады выездной медицинской службы)*	-	-

* По решению Организатора Привилегия может быть предоставлена.

В случае заказа медицинских услуг, оформленного при выезде на дом к пациенту выездной медицинской службой, списание бонусных тенге ИНВИТРО в счет оплаты медицинских услуг осуществляется только при наличии технической возможности, в том числе при наличии интернет – связи на мобильном терминале для оплаты, используемом Организатором/Партнером при оказании медицинских услуг на дому у пациента.

Программа не распространяется на товары, в том числе, на контейнеры для биологического материала, реализуемые Организатором и/или Партнерами Программы.

Перечень оказываемых медицинских услуг в медицинских офисах ИНВИТРО может отличаться. С конкретным перечнем медицинских услуг, оказываемых в медицинском офисе ИНВИТРО по адресу расположения, можно ознакомиться на сайте www.invitro.kz в разделе «Медицинские услуги», выбрав на сайте наименование необходимой услуги, или заказать обратный звонок/ получить онлайн консультацию представителя Оператора на сайте www.invitro.kz.

Участник Программы (далее – «Участник») — физическое лицо, зарегистрированное в Программе в качестве Участника Бонусной программы и допущенное Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Регистрация Участника в Программе производится в момент акцепта оферты (предложения) об участии в Программе. Акцепт (принятие предложения) может быть осуществлен:

Акцепт (согласие) на участие в Программе осуществляется путем оформления Участником Информированного согласия на участие в Программе.

Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты стоимости медицинских услуг.

Бонусный счет – базовый или активный бонусный счет, на котором в соответствии с Правилами Программы аккумулируется набор количественных показателей в бонусных тенге ИНВИТРО, отражающих активность Клиента и/или Участника и объем их прав на получение Привилегий при покупке медицинских услуг у Организатора и/или Партнеров Программы, а также получение иных преференций, предусмотренных Программой.

Базовый бонусный счет – статус бонусного счета Клиента до момента его активации в порядке, предусмотренном Правилами Программы. Базовый бонусный счет открывается любому неанонимному Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские услуги Организатора и/или Партнера Программы. На базовый бонусный счет Оператором начисляются бонусные тенге ИНВИТРО в порядке, предусмотренном Правилами Программы. Списание начисленных бонусных тенге ИНВИТРО в счет оплаты стоимости заказываемых медицинских услуг возможно только после предоставления Клиентом Информированного согласия на участие в Бонусной программе.

Активный бонусный счет – статус бонусного счета Участника Бонусной программы, на который Оператором начисляются бонусные тенге ИНВИТРО при заказе и оплате Участником медицинских услуг Организатора и/или Партнеров Программы. Активный бонусный счет открывается Оператором в момент предоставления Клиентом Информированного согласия на участие в Бонусной программе в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, а также Участникам, уже имеющим статус Участника Бонусной программы и предоставившим Информированное согласие на участие в Программе в соответствии с Правилами Программы, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил. Активный бонусный счет позволяет Участнику Бонусной программы осуществить списание бонусных тенге ИНВИТРО в счет оплаты стоимости заказываемых медицинских услуг в соответствии с Правилами Программы.

Бонусный тенге ИНВИТРО — условная учетная единица, начисляемая Оператором на бонусный счет любого неанонимного Клиента и/или Участника при заказе и оплате последними медицинских услуг Организатора и/или Партнеров Программы. Порядок начисления и списания бонусных тенге ИНВИТРО определяется в соответствии с Правилами Программы.

Участник Бонусной программы вправе при оплате заказанных медицинских услуг зачесть бонусные тенге ИНВИТРО в счет оплаты до 90% стоимости медицинских услуг в рамках одной покупки медицинских услуг (одного заказа медицинских услуг) при условии, что при этом Участником будет израсходовано не более 50 000 накопленных бонусных тенге ИНВИТРО. Остаток суммы, подлежащий оплате за медицинские услуги, Участник оплачивает денежными средствами.

Замена бонусных тенге ИНВИТРО денежным эквивалентом в натуральном выражении в Программе не допускается, бонусные тенге ИНВИТРО не наследуются.

Размер кэшбэка – размер начисляемых Оператором на бонусный счет бонусных тенге ИНВИТРО в процентном отношении от стоимости заказанных и оплаченных медицинских услуг.

Статус бонусного счета определяет размер начисляемых на него бонусных тенге ИНВИТРО:

№ п/п	Статус бонусного счета	Размер кэшбэка	Условия открытия бонусного счета и присвоения статуса	Срок действия бонусных тенге ИНВИТРО
1	Базовый	3%	Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Базовый» любому неанонимному Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские услуги Организатора и/или Партнера Программы.	1 год

2	Активный	5%*	Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» в момент предоставления Согласия на участие в Бонусной программе в порядке, предусмотренном Правилами Программы.	1 год
		5%	Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику, имевшему статус Участника Программы «Серебрянный» (5%) в соответствии с Правилами, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил.	1 год
		10%*	<p>1) Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику, имевшему статус Участника Программы «Золотой» (10%) в соответствии с Правилами, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил;</p> <p>2) Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику, имевшему статус Участника Программы «Платиновый» (10%) в соответствии с Правилами, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил;</p> <p>3) Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику, имевшему статус Участника Программы «Социальный» (10%) в соответствии с Правилами, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил;</p> <p>4) Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику Бонусной программы, являющемуся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пенсионером; - инвалидом I, II и III группы; - ребенком-инвалидом; - единственным родителем; - одним из родителей в многодетной семье; - лицом, получающим пенсию по случаю потери кормильца, при условии предъявления Организатору/Партнеру Программы документа, подтверждающего один из указанных социальных статусов Участника. 	1 год

		20%*	1) Бонусный счет открывается Оператором с присвоением статуса «Активный» Участнику, имевшему статус Участника Программы «VIP» (20%) в соответствии с Правилами, действовавшими до введения в действие настоящей редакции Правил.	1 год
--	--	------	--	-------

* Размер кэшбэка может быть изменен Участником Бонусной программы при выборе Готового решения или Продукта с повышенным кэшбэком в порядке, предусмотренном Правилами Программы.

В индивидуальном порядке по решению Организатора Участнику Программы может быть присвоен статус «Активный» с размером кэшбэка 20%.

Готовое решение – медицинские услуги, объединенные Организатором по функциональному признаку. Участник Бонусной программы, не чаще одного раза в месяц, может осуществить выбор Готового решения в Мобильном приложении, в сервисе «Личный кабинет ИНВИТРО» или медицинском офисе ИНВИТРО. Готовое решение предоставляет Участнику Бонусной программы право начисления повышенного количества бонусных тенге ИНВИТРО, определяемого Организатором, при заказе и оплате медицинских услуг, входящих в выбранное Участником Готовое решение. При заказе и оплате медицинской услуги, не входящей в выбранное Участником Готовое решение, Участник получает кэшбэк на бонусный счет в размере 5%. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень Готовых решений и/или их содержание.

Продукт с повышенным кэшбэком – профиль медицинских услуг и/или отдельные медицинские услуги, при выборе которых Участнику Бонусной программы предоставляется право начисления повышенного количества бонусных тенге ИНВИТРО, определяемого Организатором, в случае их заказа и оплаты. Участник Бонусной программы, не чаще одного раза в месяц, может осуществить выбор 3 (трех) медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг в Мобильном приложении, сервисе «Личный кабинет ИНВИТРО» или медицинском офисе ИНВИТРО. При заказе и оплате иных медицинских услуг/профилей медицинских услуг, не входящих в выбранный Участником перечень Продуктов с повышенным кэшбэком, Участник получает кэшбэк на бонусный счет в размере 5%. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг, определяемых им как Продукт с повышенным кэшбэком.

Купон – это документ (на бумажном носителе либо в цифровом виде), содержащий уникальный код, предоставляющий право на получение указанной в документе скидки при оплате медицинских услуг в соответствии с Правилами обращения купонов и правилами проводимых по решению Организатора/Партнеров Программы рекламных акций и иных маркетинговых мероприятий.

Информированное согласие на участие в Программе («Согласие») — заявление о намерении стать Участником Программы, подтверждающее согласие Участника с Правилами Программы. Согласие может быть предоставлено:

- при активации базового бонусного счета путем заполнения онлайн - формы в Личном кабинете ИНВИТРО и подписания в медицинском офисе ИНВИТРО или на дому при вызове Службы выезда на дом при первом заказе и оплате стоимости медицинских услуг после активации базового бонусного счета информированного согласия на сбор, хранение, обработку и использование персональных данных в целях реализации Программы и иных мероприятий Организатора и Оператора, направленных на поощрение потребителей;

- при активации базового бонусного счета в Медицинском офисе ИНВИТРО путем подписания в медицинском офисе ИНВИТРО Согласия на участие в Программе.

Уведомление — информация, в том числе, рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Согласии средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, e-mail, почтовому адресу или иными способами.

Сервис «Личный кабинет ИНВИТРО» (далее «Личный кабинет», «ЛК») — сервис, предоставляющий Клиентам (пациентам), в том числе, возможность самостоятельного доступа к результатам медицинских услуг, истории заказов, базовому и активному бонусному счету, доступа к

сервису оформления предварительного заказа медицинских услуг и, при наличии технической возможности и соблюдении Правил Программы, оплаты медицинских услуг бонусными тенге ИНВИТРО.

Пользователь Личного кабинета – физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ к Личному кабинету, в том числе, с целью получения сведений о результатах медицинских услуг, к которым он имеет отношение, с использованием инструментария сервиса, предполагающего, в том числе, возможность просмотра адресов медицинских офисов ИНВИТРО, перечня медицинских услуг и их стоимости, а также баланса базового или активного бонусного счета, а равно оформления предварительного заказа медицинских услуг и, при наличии технической возможности и соблюдении Правил Программы, оплаты медицинских услуг бонусными тенге ИНВИТРО.

Пользователь мобильного приложения – физическое лицо, обладающее аутентификационными данными, осуществляющее доступ, в том числе, к информации о состоянии бонусного счета, с помощью Мобильного приложения.

Мобильное приложение – программа для ЭВМ, устанавливаемая на мобильные устройства Пользователя (функционирующая на платформе iOS или Android) с целью оперативного и мобильного доступа Пользователя к информации о состоянии бонусного счета, об уникальных маркетинговых предложениях Организаторов/Партнеров, в том числе, о проводимых рекламных акциях, а также информации об адресе ближайшего медицинского офиса ИНВИТРО.

1. Участие в Бонусной программе

1.1. Участниками Бонусной программы могут стать проживающие на территории Республики Казахстан совершеннолетние, дееспособные физические лица при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также несовершеннолетние (недееспособные, ограниченные в дееспособности) с обязательным присутствием родителей или иных законных представителей и предъявлением документов, подтверждающих статус законного представителя несовершеннолетнего (недееспособного, ограниченного в дееспособности).

1.2. Лицо, желающее стать Участником Бонусной программы, обязано:

1.2.1. Обратиться в медицинский офис ИНВИТРО и заказать медицинские услуги или заказать услуги Службы выезда на дом (выездная медицинская служба).

1.2.2. Оплатить стоимость заказанных медицинских услуг.

1.2.3. Предоставить Согласие на участие в Программе:

- при активации базового бонусного счета путем заполнения онлайн - формы в Личном кабинете ИНВИТРО, и подписания в медицинском офисе ИНВИТРО или на дому при вызове Службы выезда на дом при первом заказе и оплате стоимости медицинских услуг после активации базового бонусного счета информированного согласия на сбор, хранение, обработку и использование персональных данных в целях реализации Программы и иных мероприятий Организатора и Оператора, направленных на поощрение потребителей;

- при активации базового бонусного счета в Медицинском офисе ИНВИТРО путем подписания в медицинском офисе ИНВИТРО Согласия на участие в Программе.

1.3. На одно физическое лицо может быть оформлен только один бонусный счет.

1.4. Базовый бонусный счет открывается Оператором любому неанонимному Клиенту, заказавшему и оплатившему медицинские услуги Организатора и/или Партнера Программы. Базовый бонусный счет позволяет только накапливать бонусные тенге ИНВИТРО, Клиент получает при оплате медицинских услуг кэшбэк в размере 3%.

1.5. Списание бонусных тенге ИНВИТРО в счет оплаты стоимости заказанных медицинских услуг возможно только после активации базового бонусного счета.

1.6. Активация базового бонусного счета может быть осуществлена через:

- Личный кабинет;
- Медицинский офис ИНВИТРО/диагностический центр ИНВИТРО;

Для активации базового бонусного счета требуется: 1) предоставить номер мобильного телефона; 2) Согласие на участие в Программе.

1.7. Один начисленный в соответствии с Бонусной программой бонусный тенге ИНВИТРО при списании для целей оплаты медицинских услуг равен одному тенге. Накопленные на активном бонусном счете бонусные тенге ИНВИТРО становятся доступными для списания в течение 24 часов после полной оплаты заказанных медицинских услуг.

1.8. После активации базового бонусного счета Участник Бонусной программы получает по умолчанию, как и до активации базового бонусного счета, возможность накапливать бонусные тенге ИНВИТРО при оплате медицинских услуг в размере 5% от стоимости заказанных и оплаченных медицинских услуг.

1.9. Участники, имевшие статус Участника Программы «Серебряный» (5%), «Золотой» (10%), «Платиновый» (10%), «Социальный» (10%), «VIP» (20%) в соответствии с Правилами, действовавшими

до введения в действие настоящей редакции Правил, сохраняют право на получение Привилегии (кэшбэка) в том же размере.

1.10. Участники Бонусной программы могут не чаще одного раза в месяц осуществлять выбор Готового решения или Продукта с повышенным кэшбэком.

1.11. Готовое решение предоставляет Участнику Бонусной программы право начисления повышенного количества бонусных тенге ИНВИТРО, определяемого Организатором, при заказе и оплате медицинских услуг, входящих в выбранное Участником Готовое решение. При заказе и оплате медицинской услуги, не входящей в выбранное Участником Готовое решение, Участник (независимо от ранее присвоенного статуса, в том числе в соответствии с п. 1.9 Правил) получает кэшбэк на бонусный счет в размере 5%. Выбор Готового решения с повышенным кэшбэком доступен в Мобильном приложении, сервисе «Личный кабинет ИНВИТРО» или медицинском офисе ИНВИТРО. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень Готовых решений и/или их содержание.

1.12. Продукт с повышенным кэшбэком предоставляет Участнику право начисления повышенного количества бонусных тенге ИНВИТРО в размере, определяемом Организатором Программы, в случае заказа и оплаты выбранных медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг. При заказе и оплате иных медицинских услуг/ профилей медицинских услуг, не входящих в выбранный Участником перечень Продуктов с повышенным кэшбэком, Участник (независимо от ранее присвоенного статуса, в том числе в соответствии с п. 1.9 Правил) получает кэшбэк на бонусный счет в размере 5%. Участник не чаще одного раза в месяц может осуществить выбор 3 (трех) Продуктов с повышенным кэшбэком. Выбор Продукта с повышенным кэшбэком доступен в сервисе «Личный кабинет ИНВИТРО» или медицинском офисе ИНВИТРО. Организатор вправе по своему усмотрению вносить изменения в перечень медицинских услуг и/или профилей медицинских услуг, определяемых им как Продукт с повышенным кэшбэком.

1.13. Участник Бонусной программы обязан незамедлительно письменно уведомить Организатора Программы и/или Партнера Программы об изменении данных, указанных им при предоставлении Согласия.

1.14. Организатор вправе прекратить участие в Бонусной программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.14.1. Не соблюдает настоящие Правила;

1.14.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

1.14.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору или Партнеру Программы;

1.15. При наличии сомнений в законности проведенных по бонусному счету операций Организатор и/или Оператор вправе заблокировать бонусный счет до выяснения обстоятельств.

1.16. Участник вправе отказаться от участия в Бонусной программе, для этого Участник должен в медицинском офисе ИНВИТРО подписать отказ от участия в Бонусной программе по форме, установленной Организатором, и предъявить документ, удостоверяющий личность.

Право на отказ Участника от участия в Бонусной программе является реализованным при условии соблюдения Участником требований к форме отказа, установленной Организатором, а также предъявления Участником документа, удостоверяющего личность. Организатор и/или Партнер Программы вправе не принять отказ Участника в случае нарушения приведенных требований к его форме и процедуре представления.

1.17. Информация о накопленных бонусных тенге ИНВИТРО указывается в Личном кабинете, Мобильном приложении, а также на кассовом чеке при наличии технической возможности. Если Клиент замечает несоответствие информации на кассовом чеке с фактическими данными — неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр., Клиенту необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом по телефону 8 (727) 2 585 888, или администратору медицинского офиса ИНВИТРО, или иному представителю Организатора/Партнера Программы.

1.18. При прекращении участия в Бонусной программе по инициативе Организатора (п.1.14. Правил) или Участника (п.1.16. Правил) бонусный счет блокируются в информационной системе Программы, а бонусные тенге ИНВИТРО аннулируются и не подлежат восстановлению. При этом информация об Участнике Программы не блокируется в информационной системе Программы.

1.19. По истечении 1 (одного) года с момента начисления бонусных тенге ИНВИТРО при оплате медицинских услуг (не включая день проведения операции по начислению бонусных тенге ИНВИТРО на бонусный счет) или истечения срока действия специальных бонусных тенге ИНВИТРО, указанных в Приложении №1 к настоящим Правилам, бонусные тенге ИНВИТРО аннулируются.

1.20. Согласившись с Правилами Программы, Участник Бонусной программы соглашается получать от Оператора и Организатора Уведомления, предусмотренные настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера путем направления письменного заявления об отказе от получения Уведомлений по адресу электронной почты: infokz@invitro.kz

1.21. При оплате заказа медицинских услуг в период специальных рекламных акций начисление и списание бонусных тенге ИНВИТРО не осуществляется, если иное не предусмотрено правилами проводимых рекламных акций.

1.22. Если по техническим причинам (в том числе, отсутствие интернет-связи) операции с бонусным счетом в режиме онлайн недоступны, использование бонусного счета для начисления и/или списания бонусных тенге ИНВИТРО не допускается. Бонусный счет не является платежным средством. Бонусные тенге ИНВИТРО не имеют наличного выражения и денежной стоимости. Аннулированные бонусные тенге ИНВИТРО восстановлению не подлежат.

1.23. Бонусный счет действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия бонусного счета согласно п. 1.18. настоящих Правил.

1.24. Сведения о статусе бонусного счета доступны во всех медицинских офисах ИНВИТРО, расположенных на территории Республики Казахстан, перечень которых размещен на сайте www.invitro.kz, а также при наличии технической возможности (в том числе, интернет-связи) при заказе на территории Республики Казахстан услуг выездной медицинской службы.

1.25. Любые изменения Программы становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие Организатором Программы, Участник самостоятельно отслеживает изменения в Правилах Программы на сайте www.invitro.kz.

2. Начисление бонусных тенге ИНВИТРО в рамках Бонусной программы

2.1. Бонусные тенге ИНВИТРО начисляются на бонусный счет Клиента и Участника при полной оплате ими заказанных медицинских услуг у Организатора и/или Партнеров Программы, при реализации последними медицинских услуг, в отношении которых происходит начисление бонусных тенге ИНВИТРО в рамках Бонусной программы.

2.2. Бонусные тенге ИНВИТРО также могут начисляться на бонусный счет в рамках рекламных акций или поощрительных программ, проводимых Организатором и/или Партнерами Программы, если правилами таких рекламных акций и поощрительных программ предусмотрено начисление бонусных тенге ИНВИТРО. Организатор определяет перечень установленных медицинских услуг и размер кэшбэка при оплате заказа таких медицинских услуг.

2.3. Бонусные тенге ИНВИТРО начисляются на бонусный счет при оплате медицинских услуг в размере кэшбэка, определяемого в соответствии со статусом бонусного счета и Правилами Программы.

2.4. За один заказ медицинских услуг возможно начисление бонусных тенге ИНВИТРО только на один бонусный счет, открытый Оператором в соответствии с Правилами Программы.

За заказ медицинских услуг, реализованный и оплаченный Клиентом (плательщиком) не зависимо от того, является ли он Участником Программы или нет, в пользу Пациента, возможно начисление бонусных тенге ИНВИТРО только на бонусный счет Клиента (плательщика) при непосредственном присутствии Клиента в Медицинском офисе ИНВИТРО или на дому у Пациента (при наличии технической возможности) в момент оплаты медицинских услуг (реализация функции «Плательщик»).

2.5. Если заказ медицинских услуг оплачен Участником Бонусной программы частично за счет зачета стоимости медицинских услуг бонусными тенге ИНВИТРО, то бонусные тенге ИНВИТРО начисляются на активный бонусный счет Участника только на оплаченную им денежными средствами часть заказа медицинских услуг. Исключением из данного правила могут являться отдельные рекламные акции Организатора и/или Партнера Программы.

2.6. Оператор и Организатор Программы самостоятельно определяют правила начисления бонусных тенге ИНВИТРО на заказанные Клиентом медицинские услуги в соответствии с Правилами Программы. Действующие Правила Программы размещены на сайте www.invitro.kz и в рекламной продукции Оператора и/или Организатора, а также Партнеров Программы. С Правилами Программы Клиент и/или Участник могут также ознакомиться в медицинских офисах ИНВИТРО.

2.7. Бонусные тенге ИНВИТРО и права, предоставленные Клиенту и/или Участнику Программы, не наследуются, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

2.8. Бонусные тенге ИНВИТРО не начисляются на медицинские услуги, предоставляемые Организатором и/или Партнерами Программы со скидкой или по сниженным ценам (например, по рекламным акциям, если иное не предусмотрено правилами конкретных рекламных акций). Перечень медицинских услуг, реализуемых Организатором и/или Партнерами Программы со скидкой или по сниженным ценам, указан на сайте www.invitro.kz, а также предоставляется Клиенту и/или Участнику по запросу в медицинском офисе ИНВИТРО.

3. Списание бонусных тенге ИНВИТРО в рамках Бонусной программы

3.1. Списание начисленных бонусных тенге ИНВИТРО в счет оплаты стоимости заказываемых медицинских услуг возможно только после активации базового бонусного счета в порядке, предусмотренном п. 1.6. Правил Программы.

После списания бонусных тенге ИНВИТРО в счет стоимости заказанных медицинских услуг, оставшаяся часть стоимости медицинских услуг должна быть оплачена Участником наличными денежными средствами или посредством банковской карты.

3.2. Участник, накопивший бонусные тенге ИНВИТРО, вправе получить Привилегию посредством начисления бонусных тенге ИНВИТРО с одновременным списанием бонусных тенге ИНВИТРО в соответствии с настоящими Правилами, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.9. настоящих Правил.

3.3. Получение Участником Привилегий посредством начисления бонусных тенге ИНВИТРО с одновременным списанием бонусных тенге ИНВИТРО становится доступно в течение двадцати четырех часов с момента оплаты заказанных медицинских услуг.

3.4. Для списания бонусных тенге ИНВИТРО Участник должен уведомить администратора медицинского офиса ИНВИТРО о том, что приобретение медицинской услуги осуществляется в рамках Программы и о своем желании получить зачет бонусных тенге ИНВИТРО в счет стоимости приобретаемых медицинских услуг в размере бонусных тенге ИНВИТРО, который не может быть более 90% от стоимости заказанных медицинских услуг и не может превышать 50 000 бонусных тенге ИНВИТРО за одну операцию.

3.5. Бонусные тенге ИНВИТРО будут списаны с бонусного счета Участника перед начислением бонусных тенге ИНВИТРО на оплачиваемую денежными средствами часть заказанных медицинских услуг, при этом бонусные тенге ИНВИТРО, начисленные ранее, списываются в первую очередь. Бонусные тенге ИНВИТРО не начисляются на оплачиваемую посредством Купона или иного предложения, уменьшающего стоимость заказанных медицинских услуг и предоставленного Участнику Организатором и/или Партнерами Программы, часть заказанных медицинских услуг.

3.6. Все бонусные тенге ИНВИТРО, не использованные Клиентом и/или Участником для получения Привилегии посредством их списания в течение 1 (одного) года с момента их начисления на бонусный счет при оплате медицинских услуг (не включая день проведения операции по начислению бонусных тенге ИНВИТРО на бонусный счет), считаются истекшими и будут аннулированы в безусловном порядке (за исключением отдельных специальных бонусных тенге ИНВИТРО, срок действия которых указан в Приложении №1 к настоящим Правилам).

3.7. Для Участников доступно два варианта списания бонусных тенге ИНВИТРО:

3.7.1. Списание максимального количества бонусных тенге ИНВИТРО, допустимое при одной покупке (одном заказе) – 90% от стоимости заказанных медицинских услуг, но не более 50 000 бонусных тенге ИНВИТРО в рамках одной покупки (одного заказа);

3.7.2. Списание определенного количества бонусных тенге ИНВИТРО по желанию Участника, но не более 90% от стоимости заказанных медицинских услуг в рамках одной покупки (одного заказа) и не более 50 000 бонусных тенге ИНВИТРО в рамках одной покупки (одного заказа).

3.8. Участник может осуществить не более трех операций по списанию бонусных тенге ИНВИТРО в сутки.

3.9. В случае заказа медицинских услуг, оформленного при выезде на дом к пациенту выездной медицинской службой, использование бонусного счета для списания бонусных тенге ИНВИТРО допускается при наличии технической возможности (в том числе, интернет-связи).

4. Односторонний порядок списания бонусных тенге ИНВИТРО

4.1. Оператор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Клиента и/или Участника списывать с его бонусного счета бонусные тенге ИНВИТРО в следующих случаях:

4.1.1. Бонусные тенге ИНВИТРО были ошибочно зачислены на бонусный счет. В таком случае Оператор списывает сумму бонусных тенге ИНВИТРО, равную ошибочно зачисленной сумме бонусных тенге ИНВИТРО;

4.1.2. Клиенту и/или Участнику осуществлен возврат денежных средств за не оказанную медицинскую услугу, ранее приобретенную с одновременным начислением бонусных тенге ИНВИТРО.

4.2. В случае если на бонусном счете сумма бонусных тенге ИНВИТРО меньше, чем сумма бонусных тенге ИНВИТРО, подлежащих списанию по одному из оснований, изложенных выше, Оператор Программы списывает все бонусные тенге ИНВИТРО, находящиеся на бонусном счете. Оставшуюся часть подлежащих списанию бонусных тенге ИНВИТРО Оператор списывает с бонусного счета при зачислении на него новых бонусных тенге ИНВИТРО вплоть до того момента, пока не будут списаны все бонусные тенге ИНВИТРО, подлежащие списанию.

5. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с использованием бонусных тенге ИНВИТРО

5.1. Возврат денежных средств за не оказанную/оказанную ненадлежащим образом медицинскую услугу, оплаченную с использованием бонусных тенге ИНВИТРО, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, путем перечисления денежных средств на платежную банковскую карту лица, оплатившего медицинские услуги с использованием такой карты, либо путем выдачи из кассы наличных денежных средств лицу, оплатившему медицинские услуги наличными денежными средствами. Возврат денежных средств осуществляется на основании ранее

выданного кассового чека или бланка строгой отчетности, подтверждающего факт оплаты медицинских услуг с использованием бонусных тенге ИНВИТРО.

5.2. Начисленные при оплате медицинских услуг бонусные тенге ИНВИТРО при возврате денежных средств списываются с бонусного счета.

5.3. Списанные при оплате медицинских услуг бонусные тенге ИНВИТРО при возврате денежных средств начисляются на бонусный счет Участника.

6. Кассовый документ, выдаваемый после операции, произведенной с бонусным счетом

6.1. После операции, произведенной с бонусным счетом при наличии технической возможности Клиент получает документ (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

6.2. На документе указываются при наличии технической возможности: сумма операции, ее тип, количество бонусных тенге ИНВИТРО.

7. Коммуникации

7.1. Информацию о Программе Участник может получить по телефону горячей линии: 8 (727) 2 585 888, а также во всех медицинских офисах ИНВИТРО и на сайте www.invitro.kz.

7.2. Зарегистрировавшись в Личном кабинете, Участник может в разделе «Программа «Здоровый кэшбэк»:

7.2.1. Получить информацию о движении бонусных тенге ИНВИТРО;

7.2.2. Получать персональные предложения по Программе;

7.2.3. Пополнять бонусные тенге ИНВИТРО за счет прочих маркетинговых мероприятий (вопросники, аукционы и пр.) в порядке и на условиях, предусмотренных правилами таких маркетинговых мероприятий.

8. Иные условия

8.1. Срок акцепта для вступления в Программу составляет 30 (тридцать) дней с даты заказа медицинских услуг и оплаты стоимости медицинских услуг.

8.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте www.invitro.kz.

8.3. Организатор Программы оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень медицинских услуг, в отношении которых предоставляется Привилегия, и определять объем Привилегии, который Участники получают в результате приобретения таких медицинских услуг.

8.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время, разместив на сайте www.invitro.kz соответствующую информацию за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты приостановки или прекращения Программы. Организатор не несет ответственность перед Участником за приостановку или прекращение Программы.

8.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте www.invitro.kz.

8.6. Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Согласии, Мобильном приложении и Личном кабинете могут быть использованы Оператором, Организатором, Партнерами Программы, уполномоченными ими организациями и иными третьими лицами исключительно в рамках и в целях действия Программы.

8.7. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и рекламных акциях, должны ознакомиться с правилами данных предложений и рекламных акций на сайте www.invitro.kz и следовать им.

8.8. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе, с правилами рекламных акций и кампаний, проводимых Организатором, Партнерами Программы можно ознакомиться на специальных разделах сайта www.invitro.kz.

8.9. Условия участия в Программе работников Оператора, Организаторов и Партнеров Программы:

8.9.1. Оператор, Организаторы и Партнеры Программы вправе устанавливать для своих работников (их родственников) Привилегии на отдельных условиях, предусмотренных принимаемыми ими локальными нормативными актами. Указанные локальные нормативные акты Оператора, Организаторов и Партнеров Программы распространяют свое действие только на работников (их родственников) Оператора, Организаторов и Партнеров Программы соответственно.

8.9.2. Одновременное предоставление Привилегий в рамках Программы и локальных нормативных актов Оператора, Организаторов и Партнеров Программы запрещено. Поэтому Участник, заключая трудовой договор с Оператором, Организатором или Партнером Программы, должен сделать выбор о продолжении участия в Программе или об отказе от участия в ней и получении Привилегий на условиях, предусмотренных локальными нормативными актами Оператора, Организаторов или Партнеров Программы.

Отказ от участия в Программе оформляется путем подписания Участником заявления по форме, установленной его работодателем (Оператором, Организаторами или Партнерами Программы).

Подписание указанного заявления влечет для Участника и его родственников, указанных в таком заявлении:

– закрытие и блокировку бонусного счета, открытого Участнику. Участник и его родственники, указанные в заявлении, утрачивают право на использование бонусных тенге ИНВИТРО, находящихся на их бонусном счете, бонусные тенге ИНВИТРО аннулируются и восстановлению не подлежат (для Участников Бонусной программы);

9. Разрешение споров по Программе

9.1. В случае если спор между Организатором, Оператором, Партнерами Программы и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Приложение № 1 к Правилам Программы поощрения постоянных клиентов «Здоровый кэшбэк»

Специальные бонусные тенге ИНВИТРО

№ п/п	Условия получения специальных бонусных тенге ИНВИТРО	Количество специальных бонусных тенге ИНВИТРО	Срок действия специальных бонусных тенге ИНВИТРО с момента их начисления на бонусный счет
1	Приветственный бонус при активации базового бонусного счета	500	90 дней
2.	Подарочный бонус в день рождения Клиента и/или Участника, не зависимо от	2000	90 дней

	покупки медицинских услуг в день рождения		
3.	<p>Акционные бонусные тенге ИНВИТРО. Акционные бонусные тенге ИНВИТРО начисляются за выполнение условий рекламных акций или поощрительных программ, проводимых Организатором и/или Партнерами Программы (количество начисляемых бонусных тенге ИНВИТРО и период их действия определяются условиями рекламных акций или поощрительных программ).</p>		